

**COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA
SEDE REGIONAL LA LIBERTAD**

“Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional”

La Libertad, 10 de febrero de 2022

OFICIO N° 001-2022-CTVC/LA LIBERTAD

Señora

MARILÚ PAULITA NORIEGA GUEVARA

Jefe de la Unidad Territorial del Programa Nacional de Asistencia Solidaria, Pensión 65

Presente.

Asunto : Se ALERTA UN (01) CASO

De mi mayor consideración:

Es grato dirigirme a Usted para hacerle llegar un cordial saludo a nombre de los miembros del Comité de Transparencia y Vigilancia Ciudadana (en adelante, El Comité). Al mismo tiempo manifestarle que El Comité, tiene como función principal la de vigilar los avances en el cumplimiento de los objetivos de los programas sociales del Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social; así como velar por la transparencia y neutralidad en la ejecución de sus prestaciones sociales.

En tal sentido, producto de las acciones de veeduría y vigilancia realizadas por los Comités Locales de Transparencia y Vigilancia Ciudadana, adjunto al presente le hago llegar el siguiente CASO¹:

- CASO N° 001-2022-CTVC/LIB

Finalmente, me permito sugerirle que se realice la verificación de este caso y, concluido su procedimiento, le solicito sirva comunicar el resultado de la misma.

Agradeciendo la atención de la presente, quedo de Usted.

Atentamente,



.....
Adán Constante Briceño Rojas
Responsable Regional

¹ Un CASO RESUELTO es aquel que el programa social ha comunicado al Comité -por escrito-, manifestando:

- 1) Una conclusión sobre el CASO; precisando la condición de: **FUNDADO** o **INFUNDADO**.
- 2) Si el CASO es **FUNDADO**, es necesario precisar la acción correctiva inmediata implementada que da solución al CASO; o la medida correctiva mediata a implementar y el plazo previsto para la solución del CASO. Se debe adjuntar documentos que demuestran la acción correctiva.
- 3) Si el CASO es **INFUNDADO**, es necesario precisar las razones en las cuales se sustenta esta decisión, citando normas o documentos que así lo demuestran.
- 4) Si el CASO corresponde a dos o más puntos críticos y/o a dos o más personas, es necesario individualizar la condición y proceder a dar solución por cada uno de ellos, de acuerdo a los numerales 2 o 3, según corresponda. De lo contrario, si quedara al menos uno de ellos sin solución, entonces se considera como **CASO PARCIALMENTE RESUELTO**.

El Comité publica en su página web todos los casos alertados al programa, así como las respuestas recibidas

COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA
SEDE REGIONAL LA LIBERTAD

“Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional”

COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA

La Libertad: 942161680 Teléfono Nacional: 942160416	CASO	N° 001-2022-CTVC/LIB	
PROGRAMA SOCIAL:	PENSION 65	1. FECHA DE REGISTRO:	09/22/2022
I. DATOS DEL INFORMANTE / SOLICITANTE / VEEDOR:			
2. APELLIDOS NOMBRES:	BRICEÑO ROJAS ADÁN CONSTANTE	3. NÚMERO-DNI:	18172001
4. ORGANIZACIÓN/INSTITUCIÓN	COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA-EQUIPO TÉCNICO	5. CARGO:	RESPONSABLE REGIONAL
II. IDENTIFICACIÓN DEL CASO: LUGAR DE OCURRENCIA, PROCESO VIGILADO/VERIFICADO		6. FECHA DE OCURRENCIA:	08/02/2022
7. DEPARTAMENTO:	LA LIBERTAD	8. PROVINCIA:	BOLÍVAR
9. DISTRITO:	CONDORMARCA	10. CCPP/DIRECCIÓN:	NUEVO CONDORMARCA
11. PROCESO OBJETO DE VIGILANCIA/VEEDURÍA	SERVICIO DE PAGADURIA	12. ¿DÓNDE SE APLICÓ LA FICHA DE VEEDURÍA?	ETV-5163-C.P. NUEVO CONDORMARCA
13. CANTIDAD DE AFECTADOS:	117	14. CANTIDAD DE PUNTOS CRÍTICOS:	01
III. DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS (ANÁLISIS Y PRECISIONES):			

El **09/02/2022**, mi persona-**Briceño Rojas Adán Constante** recibió llamadas telefónicas de varios familiares de usuarios de pensión 65, quienes pidieron se guarde su identidad en reserva, brindando la siguiente información y por ello, se presenta el siguiente punto crítico:

- 1. NO SE CUMPLE CON CRONOGRAMA ESTABLECIDO DEL OPERATIVO DE PAGO.** manifestaron los informantes vía telefónica, el 08.02.2022 a las 14:00 horas se programó el pago de los usuarios de Pensión 65 en el **CP Nuevo Condormarca-véase anexo N° 02**. Sin embargo, a pesar de haber culminado el pago en el punto de pago Calemar (pago a los usuarios de Juntos y pensión 65 del distrito de Bambamarca y de Juntos de Condormarca), personal de la Empresa Transportadora de Valores Hermes-ETV, comunicó a los asistentes que no se desplazaría al distrito de Condormarca para pagar a los usuarios de Pensión 65 del distrito porque recibió la orden del Banco de la Nación de no hacerlo.

Esta situación de suspensión unilateral del pago de Pensión 65, fue tomada por sorpresa por personal de la municipalidad de Condormarca y por los usuarios y usuarias del distrito, ya que se encontraban esperando en el punto de pago al personal de la ETV para cobrar su pensión. Es pertinente mencionar, debido a la geografía de la zona y por la edad de los usuarios, estos se trasladan desde el día anterior e inclusive algunos caminando por más de 10 horas. Esta situación afecta por ser una población vulnerable.

Asimismo, se ha obtenido la siguiente información que el pago se ha reprogramado para el día viernes 11 a las 11:00 horas, esto fue comunicado por Sr. José Meléndez-promotor asignado al distrito. Ante ello, la municipalidad ha comunicado formalmente a los usuarios y usuarias sobre la reprogramación de la fecha del pago. Sin embargo, esta reprogramación no aparece en el portal, ni en el aplicativo del Programa Pensión 65. **véase anexo N° 03**

**COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA
SEDE REGIONAL LA LIBERTAD**

“Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional”

.IV. SUGERENCIAS / RECOMENDACIONES:

- a) El programa Pensión 65 a través de sus operadores de campo deben fortalecer el acompañamiento de las usuarias en los diferentes canales de atención ofertados por el Banco de la Nación. Asimismo, sugerimos al Programa Nacional de Asistencia Solidaria “Pensión 65”, realice las acciones correspondientes, a fin de garantizar el cumplimiento del cronograma de pagos para el ejercicio 2021.
- b) Se solicita se pueda verificar el caso alertado y se nos pueda comunicar las acciones adoptadas para su solución/corrección.

V. ANEXOS: (Total de páginas/folios: (06)

1. Copia de Ficha de Atención N° A-001-2022-LIB-P. (01 folio).
2. Captura del cronograma de pagos de Pensión 65, periodo noviembre-diciembre 2021. (01 folio)
3. Captura del aplicativo Yachaq pago de usuario del periodo noviembre-diciembre 2021 (01 folio).



.....
Adán Constante Briceño Rojas
Responsable Regional

**COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA
SEDE REGIONAL LA LIBERTAD**

“Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres”
“Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia”

ANEXO N° 01.- COPIA DE LA FICHA DE ATENCIÓN N° A-001-2022-LIB-P

COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA		FICHA DE ATENCIÓN		N°A-001-2022-LIB-P	
El miembro del Comité Local de Transparencia y Vigilancia Ciudadana facilita el llenado de la Ficha de Atención cuando el Informante/Solicitante (de preferencia el USUARIO) pide hacer llegar su caso al Programa Social -LA CANALIZACIÓN DEL CASO HACIA LOS PROGRAMAS SOCIALES ES GRATUITO Y NO REQUIERE FIRMA DE ABOGADO-					
1.PROGRAMA por X: JUNTOS () PENSIÓN 65 (X) GALI WARMA () CUNA MÁS () FONCODES () SISFOH () PAIS () CONTIGO ()		2.FECHA de REGISTRO:		09/02/2022	
I. DATOS DEL INFORMANTE/SOLICITANTE: De preferencia debe ser el(ía) mismo(a) titular interesado(a)					
3. Apellidos Nombres: BRICEÑO ROJAS ADÁN CONSTANTE		4. Documento-DNI: 18172001			
5. Sexo (Género): Masculino (X) Femenino ()		6. Fecha-Nacimiento: ---			
7. Es Usuario(a)?: SI () Fecha Afiliación: / / NO (X)		8. Tiempo Residencia: (--) MESES			
9. Correo Electrónico: lalibertad.rctvcperu@gmail.com		10. Telef. Personal: ----			
11. Institución/Cargo: RESPONSABLE REGIONAL / CTVC		12. Telf. Institucional: 942 161 680			
13. Departamento: LA LIBERTAD		14. Provincia: TRUJILLO			
15. Distrito: TRUJILLO		16. CCPP/Dirección: TRUJILLO			
II. DESCRIPCIÓN AL DETALLE DEL CASO:				17.FECHA OCURRENCIA: 08/02/2022	
A) LUGAR DONDE OCURRIÓ EL CASO:					
18. Departamento: LA LIBERTAD		19. Provincia: BOLÍVAR			
20. Distrito: CONDORMARCA		21. CCPP/Dirección: NUEVO CONDORMARCA			
B) DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS RELACIONADOS AL CASO: El Informante debe precisar bien lo siguiente:					
22. LOS HECHOS OCURRIDOS: CUÁNTOS Y QUIÉNES SON LOS AFECTADOS (cuando son más de 3 adjuntar listado con: Apellidos Nombres, DNI, Edad y Observaciones). QUIÉNES SON LOS PRESUNTOS o POSIBLES RESPONSABLES QUE MOTIVARON EL CASO, QUE PIDEN LAS PERSONAS AFECTADAS PARA RESOLVER EL CASO. PRECISAR CLARAMENTE SI EL CASO YA FUE ANTES PRESENTADO AL OPERADOR DEL PROGRAMA, ¿QUE HIZO EL PROGRAMA HASTA AHORA PARA RESOLVER?					
El 09.02.2022 el equipo Técnico de la sede La Libertad, recibió llamadas de varios familiares de usuarios de pensión 65, quienes pidieron se guarde su identidad en reserva. Estos manifestaban que los usuarios del programa Pensión 65, se encontraban en punto de pago Nuevo Condormarca para cobrar su pensión como estaba programado con fecha 08.02.2022. Sin embargo, la transportadora no lleva a punto de pago. Según algunos usuarios de Juntos que habían cobrado en CP Calemar, habían escuchado que el personal de La Transportadora Hermes comunicó que no se dirigían a Condormarca por una orden del banco de la Nación Y por ello, el pago de los usuarios de Condormarca fue suspendido.					
23.TIPO de ATENCIÓN:		Consulta () Sugerencia () Pedido () Reclamo () Queja () Denuncia ()		24.TOTAL FOLIOS: 0	
25.Docos. ADJUNTOS:		Memorial () Informe () Oficio () Constancia () Certificado () Partida Nacimto () Copia DNI () DJ () Otros ()			
26.OBSERVACIONES:					
NOMBRE, FIRMA y SELLO DEL VEEDOR (MIEMBRO DEL COMITÉ LOCAL)			NOMBRE Y FIRMA Y/O HUELLA DIGITAL DEL USUARIO(A) Ó INFORMANTE/SOLICITANTE PRINCIPAL		
 NOMBRES APELLIDOS: ADÁN CONSTANTE BRICEÑO ROJAS. DNI: 18172001 CARGO: RRTVC LL			_____ NOMBRES APELLIDOS: _____ DNI: _____ CARGO: _____		

COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA SEDE REGIONAL LA LIBERTAD

“Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres”
“Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia”

Anexo N° 02.- Captura del cronograma de pagos de Pensión 65, período noviembre-diciembre 2021

Cronograma de pagos - Modalidad Empresa Transportadora de Valores - RBU NOVIEMBRE - DICIEMBRE 2021											FECHA Y HORA DE PAGO PSS		EMPRESA RESPONSABLE	
Provincia	Cod. Pobl.	Distrito	Cod. Pto. Pago	Punto de Pago	Pensión 65 PSJN	Juntos PSJN	TOTAL	Fecha Propuesta	Hora	ETV	Base			
51	BOLIVAR	1355	LONGOTEA	5140	C.P. SAN VICENTE DE PAUL	124	0	124	10/02/22	2:00 PM	HERMES	CAJAMARCA		
74	PATAZ	0580	BULIBUYO	0832	C.P. BULIBUYO	181	369	550	09/02/22	8:00 AM	HERMES	CHIMBOTE		
79	PATAZ	0581	HUANCASPATA	0833	C.P. SANTIAGO DE CHALLAS	260	261	521	08/02/22	2:00 PM	HERMES	CHIMBOTE		
80	PATAZ	0584	TAURUJA	0790	C.P. TAURUJA	231	0	231	10/02/22	8:00 AM	HERMES	CHIMBOTE		
81	PATAZ	0583	SANTIAGO DE CHA	5026	C.P. URPAY	264	252	516	11/02/22	8:00 AM	HERMES	CHIMBOTE		
82	PATAZ	0581	HUANCASPATA	0402	HUANCASPATA	425	673	1098	08/02/22	8:30 AM	HERMES	CHIMBOTE		
83	PATAZ	1040	HUAYULLAS	0967	HUAYULLAS	92	0	92	09/02/22	3:00 PM	HERMES	CHIMBOTE		
216	BOLIVAR	0271	BANBAMARCA	0831	C.P. CALEMAR	62	772	834	08/02/22	9:00 AM	HERMES	TRUJILLO		
217	SANCHEZ CARRION	0278	CHUGAY	1015	C.P. COCHABAMBA	187	504	691	10/02/22	1:30 PM	HERMES	TRUJILLO		
218	SANCHEZ CARRION	0280	CURGOS	5065	C.P. CURGOS	440	0	440	01/02/22	2:00 PM	HERMES	TRUJILLO		
220	SANCHEZ CARRION	0278	CHUGAY	0834	C.P. MARCABAL GRANDE	268	1017	1285	03/02/22	1:00 PM	HERMES	TRUJILLO		
221	BOLIVAR	0272	CONDORMARCA	5163	C.P. NUEVO CONDORMARCA	117	0	117	08/02/22	2:00 PM	HERMES	TRUJILLO		
225	SANCHEZ CARRION	0278	CHUGAY	5025	C.P. UCHUBAMBA	120	347	467	03/02/22	7:30 AM	HERMES	TRUJILLO		
226	SANCHEZ CARRION	0278	CHUGAY	0407	CHUGAY	248	0	248	02/02/22	1:30 PM	HERMES	TRUJILLO		
228	SANCHEZ CARRION	0587	HUAMACHUCO	0583	MARCABALITO	435	0	435	02/02/22	7:00 AM	HERMES	TRUJILLO		
229	SANCHEZ CARRION	0587	HUAMACHUCO	0409	SARIN	429	919	1348	01/02/22	7:00 AM	HERMES	TRUJILLO		
230	SANCHEZ CARRION	0279	COCHORCO	0410	SARTIMBAMBA	153	238	431	04/02/22	7:00 AM	HERMES	TRUJILLO		
231	SANCHEZ CARRION	0281	MARCABAL	9482	SHALCAPATA (EX-MARCABALITO)	154	581	735	10/02/22	7:00 AM	HERMES	TRUJILLO		
232	SANTIAGO DE CHUCO	0287	SITABAMBA	0411	SITABAMBA	168	323	491	09/02/22	11:00 AM	HERMES	TRUJILLO		
502	GRAN CHIMU	0569	LUCMA	0872	C.P. COMPIN	125	207	332	10/02/22	10:00 AM	PROSEGUR	TRUJILLO		

**COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y VIGILANCIA CIUDADANA
SEDE REGIONAL LA LIBERTAD**

“Decenio de la Igualdad de Oportunidades para mujeres y hombres”
“Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia”

Anexo N° 03.- Captura del aplicativo YACHAQ pago de usuario del periodo noviembre-diciembre 2021

